PLANTILLA GRATIS

Plantilla de libro de bienvenida

Una estructura lista para tu guía de la casa. Rellena tus datos y compártela con tus huéspedes.

Cómo usar esta plantilla

1. Sustituye cada [dato entre corchetes] resaltado por el tuyo.
2. Borra las secciones que no se apliquen a tu casa. Una guía corta y correcta vale más que una larga a medio rellenar.
3. Pon los códigos, las horas y las direcciones en su propia línea, para que se encuentren de un vistazo.
4. Guárdala en PDF y mándala con la confirmación de la reserva, y deja una copia impresa en la casa.
5. Borra esta página antes de compartir la guía.

> **¿Prefieres una guía que puedas actualizar sin reenviarla?** GuestPorta convierte estas mismas secciones en un enlace para el móvil de tus huéspedes. Entra en guestporta.com

Plantilla de GuestPorta

Bienvenido a [nombre del alojamiento]

[Dirección] · Tu anfitrión: [nombre] · [teléfono]

01 Bienvenida

¡Hola [nombre del huésped], bienvenido a [nombre del alojamiento]! Somos [vuestros nombres] y nos alegra que te quedes con nosotros. En esta guía está todo lo que necesitas para tu estancia, desde cómo entrar hasta nuestros sitios favoritos de la zona.

Si algo no queda claro, escríbenos al [teléfono]. ¡Que disfrutes de la estancia!

02 Entrada

Entrada	de [hora] a [hora]
Dirección	[calle y número, código postal, ciudad]
Aparcamiento	[dónde aparcar, y si es gratis]

Cómo entrar

1. [Describe la entrada: el color de la puerta, un cartel o un punto de referencia.]
2. [Dónde está la caja de llaves o el teclado.]
3. El código es [código].
4. [Cómo se abre la cerradura: girar, empujar o levantar la manilla.]
5. [Qué planta y qué puerta.]

¿Llegas tarde? [Qué hacer si llegas después de cierta hora, y cómo localizarnos.]

03 Wifi

Red	[nombre de la red]
Contraseña	[contraseña]

¿No conecta? Apaga el wifi del móvil y vuelve a encenderlo. Si así no va, el router está [dónde está el router]; desenchúfalo diez segundos.

04 Normas de la casa

- La casa es para [número] personas. No traigas a nadie más a dormir sin preguntarnos antes.
- Las horas de silencio son de [hora] a [hora], por respeto a los vecinos.
- Tabaco: [dentro no se fuma; en la terraza sí].
- Mascotas: [se admiten / no se admiten].
- No se permiten fiestas ni eventos.
- [Cualquier norma propia de tu casa.]

05 Cómo funciona todo

Calefacción y aire acondicionado	[cómo se encienden y se apagan]
Agua caliente	[lo que conviene saber, como un termo que tarda]
Cocina	[placa, horno, lavavajillas y cafetera]
Lavadora	[cómo se usa y dónde está el detergente]
Televisión	[mando, canales o plataformas]
Basura y reciclaje	[qué contenedor, qué día, dónde hay que llevarlo]

06 Recomendaciones

Unos cuantos sitios a los que mandaríamos a un amigo:

Restaurante	[nombre]: [por qué lo recomiendas], [distancia]
Cafetería	[nombre]: [por qué la recomiendas], [distancia]
Playa o parque	[nombre]: [por qué lo recomiendas], [distancia]
Supermercado	[nombre y horario], [distancia]
Cómo moverse	[número de taxi, autobús o tren más cercano, alquiler de coches]

07 Urgencias

Número de emergencias	[el número del país, en la UE es el 112]
Farmacia más cercana	[nombre y dirección]
Hospital más cercano	[nombre y dirección]
Tu anfitrión	[nombre y teléfono]
Contacto de reserva	[nombre y teléfono]
Si algo se rompe	[qué hacer y a quién llamar]

08 Salida

Salida	antes de las [hora]
Llaves	[dónde dejarlas]

Antes de irte

- ☐ Cargar y poner el lavavajillas
- ☐ Sacar la basura
- ☐ Dejar las toallas usadas en el baño
- ☐ Cerrar las ventanas y apagar el aire acondicionado
- ☐ Cerrar la puerta y devolver la llave

Gracias por quedarte con nosotros. ¡Esperamos volver a verte! [Vuestros nombres]